

2022年6月6日

株式会社中国バス

2022年6月5日（日）高速乗合バスローズライナー
福山駅前16:05発広島バスセンター行・広島バスセンター18:30
発福山駅前行 ご利用のお客様へお詫びとご報告

平素は福山～広島間 高速乗合バスローズライナーをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、昨日6月5日（日）ローズライナーにおいて、福山駅前16:05発広島バスセンター行を運行していた際、非常口カバーの不具合により、非常ベルが作動いたしました。運行上の安全を確認する為、一時的にパーキングエリアへ停車し動作確認・点検を行いました。その結果、非常口ドア等に異常は見られず、走行に支障が無いことが確認出来た為、そのまま運行を継続いたしました。

また、広島バスセンター18:30発福山駅前行を運行する際も、同様に非常ベルが作動したまま運行を行いました。

非常ベルが作動した原因につきましては、現在、車両の点検作業を実施し原因究明を行っている状況でございます。中国バスでは今回の事案を厳粛に受け止め、再発防止および安全運行の励行に改めて取り組んでまいります。

運行上の安全に関しましては十分確認を行っておりましたが、非常ベルの音が非常に大きく、ご利用いただきましたお客様並びに関係者の方々には多大なるご迷惑とご心配をおかけしたことを反省し、深くお詫び申し上げます。

以上