

〈ひろぎん〉PASPYをご利用のお客さまへ  
(PASPY機能をご利用のお客さまへのお知らせ)

➡ **カードには有効期限があります。**

有効期限満了前(約2カ月前)に、ご自宅へ有効期限を更新したカードをお届けします。(更新にあたり、審査があります。)



**更新したカードへは、現在お手持ちのカードのPASPYのチャージ残額は引継がれませんので、恐れ入りますが下記の通りお手続きをお願いいたします。**

- ◎ **現在お手持ちのカードのチャージ残額を有効期限到来までに使い切っていた場合は、チャージ残額がゼロとなった時から、更新カードでのPASPYのご利用をお願いいたします。**  
(使い切った旧カードは、お客さまご自身で破棄いただきますようお願いいたします)
- ◎ **お手持ちのカードのチャージ残額が有効期限までに使い切れなかった場合は、有効期限到来後にPASPY発行事業者窓口で払戻手続きをお願いいたします。**

**チャージ残額払戻手続きについて**

- **払戻手続きは有効期限到来後となります。**通常の払戻手続き時にはPASPY発行事業者が定めた手数料(200円)が必要ですが、〈ひろぎん〉PASPY有効期限到来後の払戻しは、お客さまのご負担はございません。
- お手続きには「有効期限の切れたカード」と「身分証明書」をご持参のうえ、PASPY発行事業者の窓口へお越しください。

**【ご注意】** お手続きに必要となりますので、チャージ残額のある「有効期限の切れたカード」は、裁断せず保管をお願いいたします。



**ますます便利に!!**

〈ひろぎん〉PASPYに  
地域電子マネー  
**「HIROCA」**搭載。  
(ヒロカ)



地域電子マネー「HIROCA(ヒロカ)」としてHIROCA(ヒロカ)加盟店で、便利にお使いいただけます。

**!** 地域電子マネー「HIROCA(ヒロカ)」はバス・路面電車等ではご利用いただけませんのでご注意ください。

更新カードには、地域電子マネー「HIROCA(ヒロカ)」が搭載されます。

お問い合わせ先 〈ひろぎん〉の窓口 または 〈ひろぎん〉ダイレクトマーケティングセンター ☎ **0120-038-238** (受付時間) 平日:9:00-21:00 土日:9:00-17:00 (ただし、大晦日・正月3日8:00-5:00は除く)

フリーダイヤルをご利用いただける場合は  
**082-544-1554** (※通話料はお客様負担となります)

〈ひろぎん〉/バリューワン専用サイト  
[www.valueone.cc/](http://www.valueone.cc/)

2016年5月27日現在 | 1605 広島客運局 | H

真っ先にご相談いただける「ファースト・コール・バンク」を目指します。

**広島銀行**